

Formulario de solicitud de garantía para módulos fotovoltaicos Solartec

Fecha _____
Folio _____**Instrucciones, términos y condiciones:**

- 1) Este formato de solicitud de garantía debe de ser llenado en su totalidad de lo contrario será rechazado, incluir fotografías del producto en donde se observen los desperfectos es indispensable para realizar el tramite.
- 2) Una vez que Solartec revise la solicitud se dará una respuesta a la misma. Antes de esto no se recibirán los módulos.
- 3) Antes de realizar cualquier solicitud es importante que el cliente se asegure que los daños del módulo están cubiertos por la póliza de garantía. Esta no cubre problemas en el diseño y la incorrecta instalación de los módulos.
- 4) En el caso que los módulos sean devueltos y no cuenten con un defecto que la garantía cubra, el cliente tendrá que cubrir con una cuota de almacenaje así como también los costos de transporte.

Información de Contacto del Cliente

Nombre: _____
Dirección: _____
Ciudad: _____
Estado: _____
Código postal: _____
País: _____
Teléfono: _____
e-mail: _____

Información del Distribuidor/Instalador

Nombre de la Empresa: _____
Nombre del contacto: _____
Dirección: _____
Ciudad: _____
Estado: _____
Código postal: _____
País: _____
Teléfono: _____

Información del Producto

Modelo del módulo: _____
Numero de módulos defectuosos: _____
Fecha de compra: _____
Orden de compra #: _____
Números de serie: _____

Información del Sistema

Tipo de aplicación: Aislado Interconectado
 Residencial Comercial
 Industrial Otro: _____

Uso: _____
Voltaje de operación del sistema fotovoltaico: _____
Fecha de terminación de la instalación: _____
Potencia total del sistema: _____
Descripción de la falla: _____

Descripción de los defectos encontrados: _____

Numero de módulos del arreglo: _____
Potencia total instalada kWp: _____
Numero de módulos en paralelo: _____
Numero de módulos en serie: _____
Inversor/Controlador de carga (Marca y modelo): _____

Si el módulo sufrió un desperfecto Eléctrico complete esta sección de lo contrario continúe con la siguiente.

El módulo presenta una corriente muy baja o nula:

Si
Si

No
No

Detalles del problema

Mediciones: (es recomendable que se realicen en un día soleado al medio día) VOC

Isc _____

Nombre y teléfono de quien realizó las mediciones:

Si el módulo sufrió un desperfecto Mecánico o cosmético complete esta sección de lo contrario continúe con la siguiente.

Que partes están afectadas:

Vidrio
Marco
Hoja trasera

Caja de conexiones
Celdas
Otro: _____

Detalles del problema

Fecha en el que se encontró el desperfecto

(por favor incluya una fotos en primer plano del defecto y una foto del arreglo fotovoltaico)

Demanda solicitada

Reemplazo
Reparación
Devolución

Firma del cliente

Fecha

Al firmar esta solicitud acepto todos los términos y condiciones descritos anteriormente y los que se exponen en la póliza de garantía de los módulos Solartec.